

## FAQ TASSE E CONTRIBUTI

### INDICE

*Clicca sulla domanda per leggere  
la risposta corrispondente.*

<b>1. Di cosa si occupa l'Ufficio Tasse, Contributi e Diritto allo Studio?.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Come posso contattare l'Ufficio Tasse, Contributi e Diritto allo Studio? .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Dove posso trovare il Regolamento tasse e contributi universitari a.a. 2023/2024? .....</b>	<b>3</b>
<b>4. Cosa succede se non presento la richiesta di assegnazione della fascia contributiva? .....</b>	<b>3</b>
<b>5. La richiesta di assegnazione della fascia contributiva va presentata ogni anno? .....</b>	<b>3</b>
<b>6. Cosa è l'attestazione ISEE?.....</b>	<b>3</b>
<b>7. Cosa è lo sportello Tasse-DSU? .....</b>	<b>3</b>
<b>8. A quanto ammonta la mia retta annuale? .....</b>	<b>4</b>
<b>9. In quale periodo devo fare la richiesta per l'assegnazione della fascia contributiva? .....</b>	<b>4</b>
<b>10. Ho ottenuto la mia attestazione ISEE per richiedere l'assegnazione della fascia contributiva: entro quando devo caricarla e dove? .....</b>	<b>4</b>
<b>11. Ho presentato la richiesta di assegnazione fascia nello sportello tasse-DSU e ho ottenuto la mia fascia di appartenenza e il relativo importo della retta annuale: quali scadenze devo rispettare? .....</b>	<b>4</b>
<b>12. È obbligatorio presentare la richiesta per l'assegnazione della fascia contributiva (ISEE)? ....</b>	<b>4</b>
<b>13. Ho richiesto l'assegnazione della fascia contributiva nello sportello tasse-DSU ma non ho ancora ricevuto l'e-mail di conferma inserimento dati: cosa posso fare? .....</b>	<b>5</b>
<b>14. Ho richiesto l'assegnazione della fascia contributiva nello sportello tasse-DSU ma non ho ancora ricevuto l'e-mail di conferma assegnazione fascia assegnata: cosa posso fare?.....</b>	<b>5</b>
<b>15. Mi devo iscrivere al fuori corso: devo richiedere la fascia contributiva? .....</b>	<b>5</b>
<b>16. Esiste una differenza tra l'iscrizione fuoricorso in regola d'esami e quella in difetto d'esami? .....</b>	<b>5</b>
<b>17. Sono uno studente lavoratore, mi iscriverò in regime part-time: a quanto ammontano le mie tasse universitarie?.....</b>	<b>5</b>
<b>18. Mi sono dimenticato di pagare una delle rate alla relativa scadenza: come posso fare? .....</b>	<b>6</b>
<b>19. È possibile rateizzare la retta annuale? .....</b>	<b>6</b>

## FAQ TASSE E CONTRIBUTI

20. Come posso pagare il bollettino PagoPA? .....	6
21. Devo inviare la ricevuta in segreteria come prova del pagamento avvenuto? .....	6
22. Ho fatto un tentativo di pagamento non andato a buon fine e adesso non riesco più a procedere: cosa devo fare? .....	6
23. L'operazione di pagamento si è conclusa correttamente ma non mi è arrivata la Ricevuta Telematica (RT) nella casella email. Perché? Cosa devo fare? .....	6
24. Ho una certificazione di invalidità/disabilità: posso ottenere un'esenzione dal pagamento della retta annuale?.....	7
25. Ho un genitore con invalidità: sono previste agevolazioni economiche?.....	7
26. Ho conseguito 100/100 alla maturità: mi spetta un esonero parziale? Come sarà applicato? .	7
27. Ho conseguito 110/110 e lode presso l'Università IULM: mi spetta un esonero parziale? Come sarà applicato?.....	7
28. Ho conseguito 110/110 e lode presso la SSML Carlo Bo: mi spetta un esonero parziale? Come sarà applicato?.....	8
29. Ho un fratello/una sorella già iscritto/a presso l'Università IULM: mi spetta un esonero parziale? Come sarà applicato?.....	8
30. Il prossimo anno accademico parteciperò ad un programma di <i>dual degree</i> : mi spetta un esonero parziale sulla retta annuale? Come sarà applicato?.....	8
31. Sono uno studente in possesso di protezione internazionale (rifugiato): mi spetta un qualche esonero? Come sarà applicato? .....	8
32. Sono uno studente straniero / italiano residente all'estero: posso chiedere l'assegnazione della fascia contributiva? .....	9
33. Sono uno studente straniero / italiano residente all'estero: ho diritto a qualche esonero? Come sarà applicato?.....	9

## FAQ TASSE E CONTRIBUTI

### 1. Di cosa si occupa l'Ufficio Tasse, Contributi e Diritto allo Studio?

L'Ufficio Tasse, Contributi e Diritto allo Studio si occupa di: Borse di studio regionali, borse di studio d'Ateneo, rimborso delle tasse di iscrizione e dei contributi universitari per gli studenti privi di mezzi, attribuzione delle "fasce di contribuzione", incentivi per stage e tesi di ricerca all'estero, accesso alle residenze universitarie e ai servizi di ristorazione.

### 2. Come posso contattare l'Ufficio Tasse, Contributi e Diritto allo Studio?

Puoi contattare l'Ufficio Tasse, Contributi e Diritto allo Studio chiamando il numero 02 89 141 2890 oppure scrivendo un'e-mail a [dirittoallostudio@iulm.it](mailto:dirittoallostudio@iulm.it) oppure a [fascia.contributiva@iulm.it](mailto:fascia.contributiva@iulm.it).

### 3. Dove posso trovare il Regolamento tasse e contributi universitari a.a. 2023/2024?

Clicca qui per visualizzare il [Regolamento tasse e contributi universitari a.a. 2023/2024](#).

### 4. Cosa succede se non presento la richiesta di assegnazione della fascia contributiva?

Se non presenti la richiesta di assegnazione della fascia contributiva verrai automaticamente collocato nella fascia massima di contribuzione universitaria.

### 5. La richiesta di assegnazione della fascia contributiva va presentata ogni anno?

Sì, la richiesta va presentata ogni anno (vedi punto 9).

### 6. Cosa è l'attestazione ISEE?

Consulta la Guida all'ISEE universitario a pagina 27 del [Regolamento tasse e contributi universitari a.a. 2023/2024](#).

### 7. Cosa è lo sportello Tasse-DSU?

È un portale dedicato ai nostri studenti attraverso il quale è possibile richiedere i benefici economici per il Diritto allo studio universitario (Borsa di studio regionale, assegnazione posto letto, tesserino mensa, sovvenzione straordinaria) e l'assegnazione della fascia contributiva. Accedi da [qui](#).

## FAQ TASSE E CONTRIBUTI

### 8. A quanto ammonta la mia retta annuale?

La retta universitaria è determinata dall'indicatore ISEE. Sono previste 5 fasce contributive; è possibile consultare le tabelle riepilogative consultando il [Regolamento Tasse e contributi](#).

### 9. In quale periodo devo fare la richiesta per l'assegnazione della fascia contributiva?

È possibile richiedere l'assegnazione della fascia contributiva collegandosi allo [Sportello Tasse/DSU](#), dal 1° di luglio al 31 ottobre 2023 (prorogabile al 30 novembre 2023 dietro versamento di mora pari a € 200,00).

### 10. Ho ottenuto la mia attestazione ISEE per richiedere l'assegnazione della fascia contributiva: entro quando devo caricarla e dove?

L'attestazione ISEE non va mai inviata tramite e-mail, salvo specifiche richieste da parte dell'Ufficio di competenza. Dovrai, dal 1° di luglio al 31 ottobre 2023, compilare l'apposito form online "*Calcolo della fascia contributiva riservato agli studenti IULM*" accedendo allo [Sportello Tasse/DSU](#).

### 11. Ho presentato la richiesta di assegnazione fascia nello sportello tasse-DSU e ho ottenuto la mia fascia di appartenenza e il relativo importo della retta annuale: quali scadenze devo rispettare?

Dopo aver pagato la prima rata e richiesto l'assegnazione della fascia contributiva per l'a.a. di riferimento, le successive scadenze sono:

- 2° rata: 13 dicembre 2023;
- 3° rata: 31 marzo 2024.

### 12. È obbligatorio presentare la richiesta per l'assegnazione della fascia contributiva (ISEE)?

No, gli studenti che ritengono di appartenere alla fascia massima di contribuzione non sono tenuti a presentare l'attestazione ISEE.

## FAQ TASSE E CONTRIBUTI

**13. Ho richiesto l'assegnazione della fascia contributiva nello sportello tasse-DSU ma non ho ancora ricevuto l'e-mail di conferma inserimento dati: cosa posso fare?**

Verifica di avere completato la procedura confermando l'inserimento di tutti i dati. Inoltre verifica la casella SPAM della posta istituzionale (@studenti.iulm.it). In caso di ulteriori problemi contatta l'Ufficio Tasse (vedi punto 2). Per maggiori informazioni puoi rivolgerti a [fascia.contributiva@iulm.it](mailto:fascia.contributiva@iulm.it).

**14. Ho richiesto l'assegnazione della fascia contributiva nello sportello tasse-DSU ma non ho ancora ricevuto l'e-mail di conferma assegnazione fascia assegnata: cosa posso fare?**

La convalida da parte dell'Ufficio Tasse della fascia assegnata avverrà entro il 30 novembre, in tempo utile alla emissione della seconda rata di tasse universitarie. Controlla in ogni caso la casella SPAM della posta istituzionale (@studenti.iulm.it). Per maggiori informazioni puoi rivolgerti a [fascia.contributiva@iulm.it](mailto:fascia.contributiva@iulm.it).

**15. Mi devo iscrivere al fuori corso: devo richiedere la fascia contributiva?**

No, non è necessario richiedere l'assegnazione della fascia contributiva perché la tassazione fuoricorso è unica (non suddivisa per fasce). Nella tabella di riferimento del Regolamento Tasse e contributi è possibile consultare i relativi importi.

**16. Esiste una differenza tra l'iscrizione fuoricorso in regola d'esami e quella in difetto d'esami?**

Sì, consulta il Regolamento Tasse e contributi.

**17. Sono uno studente lavoratore, mi iscriverò in regime part-time: a quanto ammontano le mie tasse universitarie?**

La tassazione universitaria in regime part-time fa riferimento ad una sezione apposita del Regolamento Tasse; consulta qui: Regolamento Tasse e contributi.

## FAQ TASSE E CONTRIBUTI

### **18. Mi sono dimenticato di pagare una delle rate alla relativa scadenza: come posso fare?**

È possibile procedere con il pagamento della rata oltre la data di scadenza prevista dal Regolamento Tasse e contributi. Tuttavia, ogni ritardato pagamento comporta l'addebito di una penale pari a € 50,00 per importi fino a € 3.000,00 e pari € 100,00 per importi superiori, nonché il blocco amministrativo della carriera.

### **19. È possibile rateizzare la retta annuale?**

Sì, è possibile rateizzare la retta annuale o la singola rata, grazie alla convenzione che l'Ateneo ha stipulato con la Banca Popolare di Sondrio. Per maggiori informazioni è possibile rivolgersi allo sportello bancario presente al piano terra dell'edificio IULM 1.

### **20. Come posso pagare il bollettino PagoPA?**

Tutte le informazioni sul metodo di pagamento PagoPA sono riportate nella FAQ dedicata: [FAQ - Come posso pagare il bollettino PagoPA.](#)

### **21. Devo inviare la ricevuta in segreteria come prova del pagamento avvenuto?**

No, PagoPA trasferisce le informazioni ai sistemi informativi dell'Università che aggiornano l'area personale dello studente entro un'ora.

### **22. Ho fatto un tentativo di pagamento non andato a buon fine e adesso non riesco più a procedere: cosa devo fare?**

Il sistema dopo ogni accesso non permette un secondo tentativo fino al giorno successivo; trascorso questo intervallo di tempo, i pulsanti per procedere al pagamento saranno nuovamente disponibili.

### **23. L'operazione di pagamento si è conclusa correttamente ma non mi è arrivata la Ricevuta Telematica (RT) nella casella email. Perché? Cosa devo fare?**

Se hai fatto un pagamento su PagoPA e l'operazione si è conclusa positivamente ma non hai ricevuto l'email di conferma, effettua le seguenti verifiche:

1. controlla che la tua casella di posta non sia piena;
2. prova a guardare se il tuo server di posta elettronica ha spostato il messaggio nella cartella della posta indesiderata;
3. ricorda che l'invio può avvenire fino a 24 ore dopo la conclusione del pagamento.

## FAQ TASSE E CONTRIBUTI

### **24. Ho una certificazione di invalidità/disabilità: posso ottenere un'esenzione dal pagamento della retta annuale?**

Sì, è possibile ottenere l'esenzione totale della retta universitaria presentando idonea certificazione che attesti la disabilità ai sensi dell'art.3, comma 1 e 3, della legge n. 104/1992, o con un'invalidità pari o superiore al 66%. Per maggiori informazioni scrivere all'ufficio diversaMENTE IULM: [diversamente@iulm.it](mailto:diversamente@iulm.it).

### **25. Ho un genitore con invalidità: sono previste agevolazioni economiche?**

È previsto un esonero parziale della retta universitaria, ai sensi dell'art. 30 della legge n. 118/1971, solo e unicamente per i figli di genitori inabili al lavoro e titolari di pensione di inabilità. Per maggiori informazioni scrivere a [fascia.contributiva@iulm.it](mailto:fascia.contributiva@iulm.it).

### **26. Ho conseguito 100/100 alla maturità: mi spetta un esonero parziale? Come sarà applicato?**

Sì, è previsto un esonero parziale del 20% sulla retta del primo anno di iscrizione. L'esonero viene applicato automaticamente, non è pertanto necessario inviare documentazione.

**N.B.** la riduzione verrà applicata a conguaglio sulla 2° e 3° rata (l'esonero fa riferimento all'intera retta annuale).

### **27. Ho conseguito 110/110 e lode presso l'Università IULM: mi spetta un esonero parziale? Come sarà applicato?**

Sì, è previsto un esonero parziale del 20% sulla retta del primo anno di iscrizione. L'esonero viene applicato automaticamente, non è pertanto necessario inviare documentazione.

**N.B.** la riduzione verrà applicata a conguaglio sulla 2° e 3° rata (l'esonero fa riferimento all'intera retta annuale).

## FAQ TASSE E CONTRIBUTI

### **28. Ho conseguito 110/110 e lode presso la SSML Carlo Bo: mi spetta un esonero parziale? Come sarà applicato?**

Sì, è previsto un esonero parziale del 20% sulla retta del primo anno di iscrizione. L'esonero viene applicato automaticamente, non è pertanto necessario inviare documentazione.

**N.B.** la riduzione verrà applicata a conguaglio sulla 2° e 3° rata (l'esonero fa riferimento all'intera retta annuale).

### **29. Ho un fratello/una sorella già iscritto/a presso l'Università IULM: mi spetta un esonero parziale? Come sarà applicato?**

Sì, per ciascun componente del nucleo familiare successivo al primo, fiscalmente a carico e iscritto nell'a.a. 2023/2024 presso l'Università IULM, viene riconosciuto, laddove richiesto entro il 28/02/2024, un esonero parziale delle tasse e contributi pari al 30%.

**N.B.** la riduzione verrà applicata a conguaglio sulla 2° e 3° rata (l'esonero fa riferimento all'intera retta annuale).

### **30. Il prossimo anno accademico parteciperò ad un programma di *dual degree*: mi spetta un esonero parziale sulla retta annuale? Come sarà applicato?**

Sì, partecipando ad un programma di *dual degree* avrò diritto ad un esonero parziale sulle tasse e contributi da versare all'Università IULM. L'esonero sarà applicato automaticamente, non è pertanto necessario inviare documentazione.

**N.B.** la riduzione verrà applicata a conguaglio sulla 2° e 3° rata (l'esonero fa riferimento all'intera retta annuale).

### **31. Sono uno studente in possesso di protezione internazionale (rifugiato): mi spetta un qualche esonero? Come sarà applicato?**

Gli studenti stranieri in possesso di idonea certificazione di protezione internazionale e dei requisiti di ammissione ai Corsi di studio, godono di esonero totale dal versamento di tasse e contributi.



## FAQ TASSE E CONTRIBUTI

**32. Sono uno studente straniero / italiano residente all'estero: posso chiedere l'assegnazione della fascia contributiva?**

No, per gli studenti stranieri o italiani residenti all'estero, ove producano redditi e patrimoni, è prevista una tassazione unica (non suddivisa per fasce). Puoi consultare l'apposita sezione del [Regolamento Tasse e contributi](#).

**33. Sono uno studente straniero / italiano residente all'estero: ho diritto a qualche esonero? Come sarà applicato?**

Puoi consultare l'apposita sezione del [Regolamento Tasse e contributi](#).